

# Spotrebiteľský špeciál č.2

SEPTEMBER 2021



O NÁS:

Združenie FÉNIX od roku 2014 aktívne poskytuje podporu a poradenstvo v oblasti ochrany práv spotrebiteľov širokej verejnosti i odborným pracovníkom poskytujúcim sociálne služby. Doposiaľ sme pomohli viac ako 1900 ľuďom v sociálnom ohrození z celého Slovenska.

## Poskytované poradenstvo sa týka najmä oblastí súvisiacich:

- so všeobecnou kontrolou právnej stránky úverových zmlúv (spotrebiteľské úvery a úvery na bývanie)
- s kontrolou úverovej dokumentácie pri kúpe auta na splátky v autobazári
- pri zrážkach zo mzdy, ktoré sú vykonávané na základe dohody o zrážkach zo mzdy (tzv. neexekučné zrážky zo mzdy)
- s povinnosťami bánk alebo nebankových spoločností vrátiť finančné prostriedky nezákonne získané od spotrebiteľa, ak úver nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi
- s posúdením zákonnosti postupu a oprávnenosti dražby domu alebo bytu dražobnou spoločnosťou (tzv. dobrovoľné dražby)
- so súdnymi konaniami na všeobecných aj rozhodcovských spotrebiteľských súdoch

Združenie poskytuje v rámci zriadenej chránenej dielne bezplatné individuálne poradenstvo ľuďom v sociálnej núdzi, ktorí sa dostali do ťažkostí pri splácaní úverov bankám a nebankovým spoločnostiam. Dlhy z úverov sú od dlžníkov spotrebiteľov neraz vymáhané v nezákonnej výške, alebo po uplynutí premlčacej doby, alebo s použitím rôznych nekalých praktík. Poradenstvo poskytujeme prevažne v predsúdnych, resp. v mimosúdnych a súdnych konaniach.

Združenie FÉNIX spolupracuje s viacerými subjektmi, vrátane mestských a obecných úradov a terénnych sociálnych pracovníkov. Kvalitu poskytovaných služieb združenia garantujú spolupracujúci právnici špecialisti.



## Združenie FÉNIX odporúčame kontaktovať hneď ako Vám:

- bola doručená súdna zásielka s Návrhom na vydanie platobného rozkazu alebo s Platobným rozkazom – je potrebné sa brániť v lehote 15 dní od prevzatia zásielky na pošte alebo u poštového doručovateľa
- bola doručená výzva na úhradu dlhu týkajúceho sa spotrebiteľského úveru
- bola doručená listina týkajúca sa spotrebiteľského úveru, ktorej nerozumiете
- bolo doručené Oznámenie o začatí výkonu záložného práva alebo o termíne konania dražby

# Spotrebiteľský špeciál č.2

SEPTEMBER 2021

„Pomáhame ľuďom lepšie žiť“

Združenie FÉNIX spotrebiteľská poradňa



Na fotke zľava: Katarína Kubaliaková, Iveta Kúdellová, Veronika Chudjaková, Andrea Cifrová.

**adresa:** Združenie FÉNIX, Komenského 2, Lučenec

**mobil:** 0915 273 824, **e-mail:** kancelaria.fenix@gmail.com

**FB:** [www.facebook.com/fenixzdruzenienaochranuapresadzovanieludskychprav](https://www.facebook.com/fenixzdruzenienaochranuapresadzovanieludskychprav)

**Web:** [www.fenixzdruzenie.sk](http://www.fenixzdruzenie.sk)

## VIETE, ŽE ...

### **Predávajúci nesmie konať v rozpore s dobrými mravmi?**

Za rozpor s dobrými mravmi sa podľa § 4 odsek 8 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa rozumie najmä konanie, ktoré je v rozpore so vžitými tradíciami a ktoré vykazuje zjavné znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky uznávanej pri predaji výrobku a poskytovaní služby, alebo môže privodiť ujmu spotrebiteľovi pri nedodržaní dobromyselnosti, čestnosti, zvyklosti a praxe, využíva najmä omyl, lešť, vyhrážku, výraznú nerovnosť zmluvných strán a porušovanie zmluvnej slobody.

### **Nekalé obchodné praktiky sú zakázané pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie?**

Za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívna obchodná praktika. Podľa § 7 odsek 5 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa sa používanie nekalých obchodných praktík zakazuje aj v súvislosti s plnením záväzku spotrebiteľa vrátane vymáhania pohľadávky vyplývajúcej zo spotrebiteľskej zmluvy.

# Spotrebiteľský špeciál č.2

SEPTEMBER 2021

„Pomáhame ľuďom lepšie žiť“

Združenie FÉNIX spotrebiteľská poradňa



## AKTUALITY:

### 1 NEODKLADNÉ OPATRENIE POMOHLA ZVRÁTIŤ PREDAJ RODINNÉHO DOMU

Starší manželský pár zo Žiaru nad Hronom sa po zrelej úvahe rozhodol pomôcť synovej rodine s rekonštrukciou starého rodinného domu. Rodičia poskytli banke ako zábezpeku na úver pre syna svoj vlastný rodinný dom, ku ktorému si banka zriadila záložné právo. V období komplikovanej životnej situácie sa nepodarilo uhradiť pár splátok riadne a včas a banka úver zosplatnila a hrozila predajom domu na dražbe. Po sérii zdanlivých ústupkov zo strany banky, sa banka rozhodla realizovať predaj rodinného domu na dražbe. Rodina požiadala o právnu pomoc, obrátila sa na súd a dva dni pred dražbou došlo k odvráteniu predaja ich rodinného domu. Neodkladné opatrenie a súdne konanie bolo vedené na Okresnom súde Žiar nad Hronom, sp. zn. 5Csp/2/2020.

Ak splácate úver zabezpečený nehnuteľnosťou, v Združení FÉNIX si môžete dať skontrolovať listiny súvisiace so spotrebiteľským úverom. Tzv. dobrovoľnou dražbou veriteľ obchádza súdnu kontrolu a posudzovanie zmluvy o spotrebiteľskom úvere a jej súladu s právnymi predpismi! V prípade, že ste sa dostali do omeškania s mesačnými splátkami, buďte o krok vpred a kontaktujte nás!

### 2 NEKALÁ OBCHODNÁ PRAKTIKA PRI PREDAJI AUTOÚVERU CEZ AAAAUTO

Na Združenie FÉNIX sa priebežne obracajú klienti, ktorí uzatvorili zmluvu o spotrebiteľskom úvere kvôli tomu, aby prostredníctvom nej financovali kúpu motorového vozidla na splátky. Jedným z nich bol aj klient z východného Slovenska. Analýzou listín bolo zistené, že zmluva nie je v súlade s právnymi predpismi a o právnom nároku veriteľa rozhodoval súd.

Rozsudkom Okresného súdu v Prešove, sp. zn. 9Csp/90/2020 z 12.10.2020 bola žalovaná spoločnosť Autoleasing SK, s.r.o. zaviazaná vrátiť poškodenému spotrebiteľovi sumu 5 874,12 eur s prísl.

V odôvodnení rozsudku súd uviedol: celý proces kúpy vozidla a poskytnutie úveru v réžii Autocentra AAAauto, a.s. je sofistikovaným spôsobom oberania spotrebiteľov o finančné prostriedky. Autocentrum AAA ako zástupca žalovaného, ktorého konanie sa pričíta priamo žalovanému totižto napriek vedomosti o tom, že žalobca nepožadoval úver na nič iné ako na doplatok ceny motorového vozidla, poskytne jednostranne úver vyšší, zvýšený o akýsi poplatok za uzavretie a žalobcom neobjednané služby súvisiace s motorovým vozidlom.

Splácate auto na splátky? Kontaktujte nás! Analýzou listín vieme zistiť, či je zmluva o spotrebiteľskom úvere v súlade s právnymi predpismi.